

บทที่ ๔

เสนอการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรกับการขับเคลื่อนงานในอนาคต

ในบทนี้ผู้วิจัย จะได้นำเสนอการสื่อสารภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ซึ่งเป็นความคาดหวังของสังคมที่ต้องการให้วิทยาลัยสงฆ์ลำพูนได้มีการสร้าง การส่งเสริม การรักษา และการพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กรให้เกิดความศรัทธา ความเชื่อมั่น เป็นที่ยอมรับของสังคม โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น ๔ ประเด็นตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ๑) ด้านการผลิตบัณฑิต ๒) ด้านการวิจัยและพัฒนา ๓) ด้านส่งเสริมพระพุทธศาสนาและบริการวิชาการแก่สังคม และ ๔) ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยใช้รูปแบบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi Structured) โดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) คัดเลือกมาจากหน่วยงานที่ได้ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกันระหว่างสองฝ่าย (MOU) กับทางมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารองค์กรของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอผลการสังเคราะห์จากการเก็บข้อมูลและคำสัมภาษณ์ ดังนี้

๔.๑ เสนอการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรกับการขับเคลื่อนงานในอนาคต

ด้านการผลิตบัณฑิต

จากผลการดำเนินการด้านการผลิตบัณฑิตที่ได้นำเสนอในบทที่ผ่านมา เป็นสิ่งสะท้อนให้เห็นว่าวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ได้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและยกระดับมาตรฐานคุณภาพชีวิตของคนในจังหวัดลำพูนและใกล้เคียงมาเกือบ ๒ ทศวรรษ แต่ในเมื่อสถานการณ์ทางสังคมมีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงไปตามกระแสโลกในด้านต่างๆ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องมีการปรับตัวและพัฒนาองค์กรให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงนั้น สามารถตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และเป็นที่ยอมรับของสังคมในระดับที่สูงขึ้น^๑ จากการศึกษาภาพลักษณ์ด้านการผลิตบัณฑิตของวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน นอกจากคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้เป็นหัวใจของการพัฒนาบัณฑิตแล้ว พบว่า ผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีทัศนะร่วมกัน ดังนี้

๔.๑.๑ บัณฑิตวิทยาลัยสงฆ์ลำพูนต้องเป็นต้นแบบของวิถีความเป็นลำพูน

ความคาดหวัง

ในฐานะที่เป็นมหาวิทยาลัยแห่งแรกของจังหวัดและมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสังคมลำพูน ในแง่ของวิชาการเราก็จัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐาน นโยบายที่มหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่

^๑ สัมภาษณ์ พระครูกิตติปริยัตินิเวศน์, เลขานุการเจ้าคณะจังหวัดลำพูน, ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙.

เกี่ยวข้องกำหนด แต่ไม่ใช่เพื่อการแข่งขันให้เทียบเท่ากับมหาวิทยาลัยอื่นอย่างไร้จุดยืนของตนเอง^๒ ดังนั้น บัณฑิตของวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องได้เรียนรู้ และมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ในวิถีและเอกลักษณ์ความเป็นลำพูน^๓ พร้อมทั้งสามารถถ่ายทอดผ่านกิจกรรมของชีวิต ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความเชื่อ ความศรัทธา สังคม การศึกษา ศาสนา และศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น ที่สะท้อนตัวตน เอกลักษณ์ และความเป็นจิตวิญญาณของคนลำพูน จนสามารถสื่อในเชิงสัญลักษณ์ที่ปรากฏต่อสาธารณชนได้ว่า บัณฑิตของวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน คือ ความเป็นจิตวิญญาณของคนลำพูน โดยเฉพาะหลักคุณธรรม การแต่งกาย และภาษาที่ใช้ เป็นต้น

แนวทางการส่งเสริมและพัฒนา

วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องมีการจัดการเรียนรู้หลักสูตรท้องถิ่นที่มีสาระครอบคลุมวิถีความเป็นลำพูน มีนโยบาย จัดกิจกรรม และสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้บัณฑิตได้เรียนรู้สัมผัส และดำรงชีวิตในบริบทของวิถีความเป็นลำพูน เช่น ให้แต่งกายด้วยชุดประจำถิ่น ให้ใช้ภาษาถิ่น เป็นต้น ผ่านกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาและสังคม

๔.๑.๒ บัณฑิตวิทยาลัยสงฆ์ลำพูนต้องเป็นต้นแบบผู้นำด้านศาสนพิธีการ

ความคาดหวัง

ในฐานะเป็นมหาวิทยาลัยด้านพระพุทธศาสนา ดังนั้น บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องสามารถเป็นผู้นำในการประกอบพิธีกรรมทางพระพุทธศาสนาได้อย่างถูกต้องเหมาะสมทั้งในงานรัฐพิธี งานราชพิธี และงานพิธีทั่วไป^๔

แนวทางการส่งเสริมและพัฒนา

วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องมีการจัดการเรียนรู้หลักสูตรผู้นำด้านศาสนพิธีการ และบูรณาการเรียนรู้นิเวศวิทยา โครงการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เป็นการส่งเสริมให้บัณฑิตได้ฝึกฝนเรียนรู้ และเกิดความเข้าใจ ชำนาญการในกิจกรรมและพิธีการต่างๆ

๔.๑.๓ บัณฑิตวิทยาลัยสงฆ์ลำพูนต้องเป็นต้นแบบความเป็นชาวพุทธ

ความคาดหวัง

ในฐานะเป็นมหาวิทยาลัยด้านพระพุทธศาสนา ดังนั้น บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องเป็นพุทธศาสนิกชนที่เข้าถึงความเป็นพุทธแท้ คือ มีความตื่นรู้ในการดำเนินชีวิตตามหลักพุทธธรรมที่เหมาะสม ไม่หลงมกมายและถูกครอบงำด้วยเดรัจฉานวิชาและไสยศาสตร์ ให้เน้นการปฏิบัติบูชาในมิติต่างๆมากกว่าการแสดงออกเชิงสัญลักษณ์^๕

แนวทางการส่งเสริมและพัฒนา

วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องมีการจัดการเรียนรู้วิชาแกนพระพุทธศาสนาอย่างเข้มข้น และจัดโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมการปฏิบัติบูชา

^๒ สัมภาษณ์ นายขยัน วิพรหมชัย, นายกเทศมนตรีตำบลอุโมงค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

^๓ สัมภาษณ์ ดร.นิรันดร์ ด่านไพบูลย์, นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน, ๓ มกราคม ๒๕๕๙.

^๔ สัมภาษณ์ นายอรอนพ อินทร์วรรณ, กำนันตำบลต้นธง, ๒๐ มกราคม ๒๕๕๙.

^๕ สัมภาษณ์ นายสุรชัย ขยัน, อดีตผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำพูน, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

๔.๑.๔ บัณฑิตวิทยาลัยสงฆ์ลำพูนต้องเป็นต้นแบบความซื่อสัตย์สุจริตและอดทน

ความคาดหวัง

ในฐานะเป็นมหาวิทยาลัยที่คณะสงฆ์ผู้ริเริ่มก่อตั้งและสังคมลำพูนมีความคาดหวัง ดังนั้นบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องมีคุณธรรมพื้นฐานอย่างน้อย ๒ ประการ คือความซื่อสัตย์สุจริตและความอดทน เพราะความซื่อสัตย์สุจริตและความอดทนนั้น เป็นคุณธรรมพื้นฐานประการสำคัญของการอยู่รอดของตนเองและครอบครัวสามารถนำพาองค์กรหน่วยงานและสังคมให้ก้าวหน้าได้^๖

แนวทางการส่งเสริมและพัฒนา

วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องมีการจัดการเรียนรู้ที่สร้างกระบวนการส่งเสริมคุณธรรมความซื่อสัตย์สุจริตและความอดทน ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ในหลักสูตรรายวิชาและโครงการกิจกรรมต่างๆ และส่งเสริมให้บุคลากรเป็นต้นแบบที่ดีในหลักคุณธรรมความซื่อสัตย์สุจริตและความอดทน

๔.๒ เสนอการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรกับการขับเคลื่อนงานในอนาคต

ด้านการวิจัยและพัฒนา

๔.๒.๑ งานวิจัยและพัฒนาต้องมีคุณค่าต่อสังคม

ความคาดหวัง

ในฐานะที่เป็นมหาวิทยาลัยที่เกิดขึ้นโดยองค์กรคณะสงฆ์ ซึ่งเป็นส่วนย่อยของสังคม ดังนั้นวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องเป็นองค์กรวิชาการหลักของจังหวัดที่สามารถทำวิจัยในมิติด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมให้โดดเด่น^๗ สามารถตอบโจทย์ หรือปรากฏการณ์ทางสังคมที่กำลังเป็นประเด็นถกเถียงและก่อให้เกิดความขัดแย้ง คลาดเคลื่อน ให้เกิดความกระจ่างชัดเจนนี้นำมาตอบให้แก่สังคม และเป็นงานวิจัยที่ต้องมีคุณภาพ^๘ มีคุณค่าในเชิงวิชาการ จนกลายเป็นการสร้างมูลค่ากลับคืนสู่ชุมชนสังคม และต้องมีการวิจัยที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม

แนวทางการส่งเสริมและพัฒนา

วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องมีการสร้างทีมวิจัยที่แข็งแกร่งและสร้างคุณภาพของงานวิจัยให้เกิดความเข้มแข็งโดยความร่วมมือระหว่างบุคลากรและองค์กรทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย โดยสร้างประเด็นวิจัยบนฐานองค์ความรู้ที่เป็นอัตลักษณ์และส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน ผลักดันงานวิจัยในลักษณะบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อสนองตอบความต้องการของสังคม^๙ จัดหางบประมาณเพื่อการวิจัยในหลากหลายวิธีการ^{๑๐} สนับสนุนสถาบันการศึกษาระดับพื้นฐานและอุดมศึกษาในท้องถิ่นเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านวิจัย

^๖ สัมภาษณ์ พระราชปัญญาโมลี, เจ้าคณะจังหวัดลำพูน, ๒ มกราคม ๒๕๕๙.

^๗ สัมภาษณ์ นางวันเพ็ญ พรินทรากุล, หัวหน้าสำนักงานสถาบันวิจัยหรือศูนย์, ๑๒ มกราคม ๒๕๕๙.

^๘ สัมภาษณ์ นายชยัน วิพรหมชัย, นายกเทศมนตรีตำบลอุโมงค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

^๙ สัมภาษณ์ นายชยัน วิพรหมชัย, นายกเทศมนตรีตำบลอุโมงค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๐} สัมภาษณ์ นางวันเพ็ญ พรินทรากุล, หัวหน้าสำนักงานสถาบันวิจัยหรือศูนย์, ๑๒ มกราคม

๔.๓ เสนอการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรกับการขับเคลื่อนงานในอนาคต

ด้านการส่งเสริมพระพุทธศาสนาและบริการวิชาการแก่สังคม

ความคาดหวัง

ในฐานะเป็นมหาวิทยาลัย ที่มีรากฐานมาจากพระพุทธศาสนา ดังนั้น มหาวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องเป็นสถาบันหลักในองค์ความรู้ด้านพระพุทธศาสนาทั้งการเป็นแหล่งข้อมูลและบุคคลที่มีความรู้เชี่ยวชาญสามารถเปลี่ยนแปลง ชี้นำสังคม^{๑๑} และให้คำตอบในปรากฏการณ์ต่างๆทางสังคมได้^{๑๒} สามารถนำทุนทางสังคม ทรัพยากร ภูมิปัญญาที่มีอยู่ในท้องถิ่นมาพัฒนาต่อยอด

แนวทางการส่งเสริมและพัฒนา

วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องปรับปรุงทรัพยากรด้านอาคารสถานที่ที่มีอยู่ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ หรือดำเนินจัดตั้งให้มีศูนย์การเรียนรู้พระพุทธศาสนาแบบครบวงจร^{๑๓} หรือประสานความร่วมมือกับแหล่งเรียนรู้นอกสถานที่ที่มีความพร้อมและจัดเป็นแหล่งเรียนรู้และการจัดการความรู้ด้านพระพุทธศาสนา^{๑๔} ร่วมกัน^{๑๕} ในด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เชี่ยวชาญในศาสตร์สาขาวิชาที่จัดการศึกษาอย่างลึกซึ้ง สามารถเป็นวิทยากรหรือให้คำตอบต่อประเด็นทางสังคมได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชา

๔.๔ เสนอการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรกับการขับเคลื่อนงานในอนาคต

ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ความคาดหวัง

ในฐานะที่เป็นมหาวิทยาลัยด้านพระพุทธศาสนา จึงทำให้มีทุนทางวัฒนธรรมที่ได้รับอิทธิพลมาจากพระพุทธศาสนา จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิต ดังนั้น วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องเป็นสถาบันหลักในการขับเคลื่อนกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรม^{๑๖} ร่วมกับองค์กรทางวัฒนธรรมระดับหมู่บ้าน อำเภอ จังหวัด และประเทศ สามารถพัฒนาองค์กรให้มีศูนย์การเรียนรู้ทางวัฒนธรรมให้ครอบคลุมวิถีความเป็นลำพูน^{๑๗}

^{๑๑} สัมภาษณ์ พระครูกิตติปริยัตินิเวศน์, เลขานุการเจ้าคณะจังหวัดลำพูน, ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙.

^{๑๒} สัมภาษณ์ นายขยัน วิพรหมชัย, นายกเทศมนตรีตำบลอุโมงค์, ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๓} สัมภาษณ์ นายสุรัชย์ ขยัน, อดีตผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำพูน, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๔} สัมภาษณ์ นางจินดา รัตนอังกูร, อดีตศึกษานิเทศก์และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน, ๗ มกราคม ๒๕๕๙.

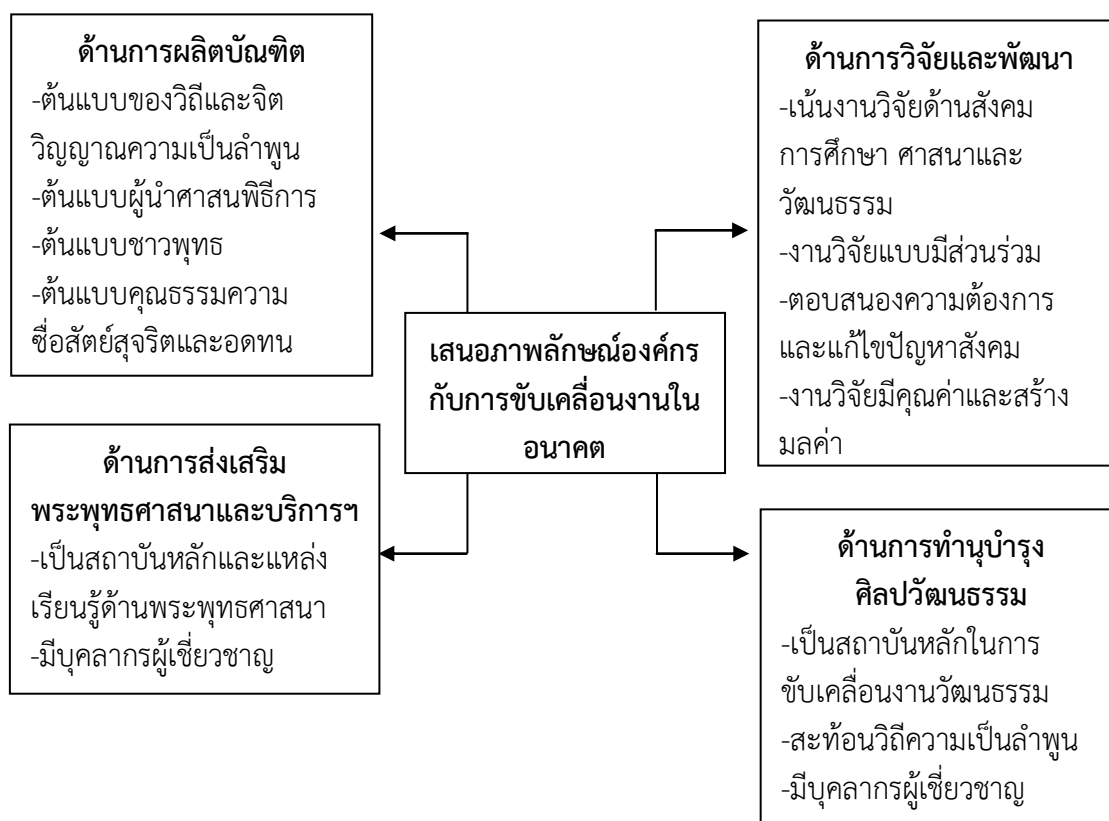
^{๑๕} สัมภาษณ์ นายสุรัชย์ ขยัน, อดีตผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำพูน, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

^{๑๖} สัมภาษณ์ พระครูกิตติปริยัตินิเวศน์, เลขานุการเจ้าคณะจังหวัดลำพูน, ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙.

แนวทางการส่งเสริมและพัฒนา

วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เชี่ยวชาญในมิติทางวัฒนธรรม^{๑๗} มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางวัฒนธรรมให้ควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนกิจกรรม และสร้างเครือข่ายวัฒนธรรมสายใยชุมชน^{๑๘} เพื่อเป็นองค์กรร่วมกันในการดำเนินกิจกรรม

จากข้อมูลที่เสนอมาข้างต้น สามารถเสนอการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรกับการขับเคลื่อนงานในอนาคต เป็นแผนภูมิได้ ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ เสนอภาพลักษณ์องค์กรกับการขับเคลื่อนงานในอนาคต

๔.๕ สรุป

จากการศึกษา เสนอภาพลักษณ์องค์กรกับการขับเคลื่อนงานในอนาคตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน สามารถสรุปได้ว่า คนในจังหวัดลำพูนมีความคาดหวังต่อวิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ด้านการผลิตบัณฑิต คือ ต้องผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ สามารถเป็นต้นแบบของวิถีการดำเนินชีวิตและจิตวิญญาณความเป็นลำพูน มีความชำนาญการและเป็นต้นแบบผู้นำศาสนพิธีการ มีความตื่นรู้และเป็นต้นแบบชาวพุทธ มีคุณธรรมและเป็นต้นแบบความ

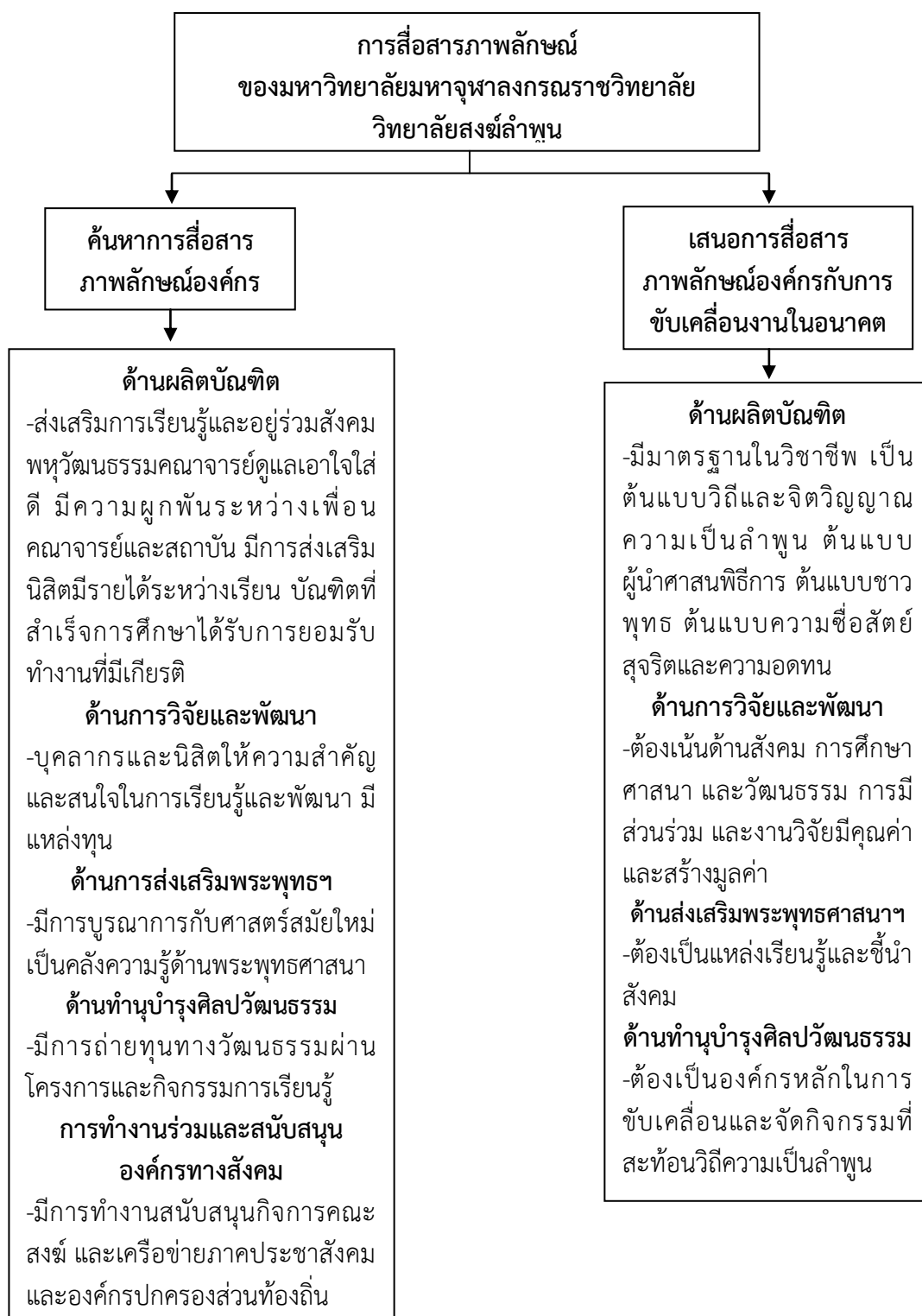
^{๑๗} สัมภาษณ์ พระครูกิตติปริยัตินิเวศน์, เลขานุการเจ้าคณะจังหวัดลำพูน, ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙.

^{๑๘} สัมภาษณ์ นายสุรัชย์ ขยัน, อดีตผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดลำพูน, ๘ มกราคม ๒๕๕๙.

ชื่อเสียงสุจริตและอดทน ด้านการวิจัยและพัฒนา ต้องส่งเสริมให้บุคลากรและนิสิตทำวิจัยและผลิตผลงานวิชาการที่มีความโดดเด่นงานวิจัยด้านสังคม การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเป็นการเฉพาะ และงานวิจัยนั้นต้องเกิดจากการมีส่วนร่วม ตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาสังคม มีคุณค่า และสร้างมูลค่าคืนสู่ชุมชน และด้านการส่งเสริมพระพุทธศาสนาและบริการวิชาการแก่สังคม ต้องสร้างเอกลักษณ์ของหน่วยงานให้เป็นสถาบันหลักและแหล่งเรียนรู้ด้านพระพุทธศาสนา มีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญอย่างลึกซึ้ง ด้านการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ต้องเป็นสถาบันหลักในการขับเคลื่อนงาน วัฒนธรรม มีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ และการดำเนินกิจกรรมโครงการต้องเป็นการสื่อและสะท้อนวิถี ความเป็นลำพูนอย่างแท้จริง

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการศึกษา การสื่อสารภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาไว้ ๓ ประการ คือ วิเคราะห์สภาพการ สื่อสารภาพลักษณ์ขององค์กร ค้นหาการสื่อสารภาพลักษณ์ขององค์กร และเสนอการสื่อสาร ภาพลักษณ์ขององค์กร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน โดยสามารถ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย เป็นแผนภูมิได้ ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๒ องค์กรความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย